

通い1日コース

<対象>

部長、課長、係長、
リーダー等

避けては通れない!

リーダーに必要なコミュニケーション術
～難しい部下との向き合い方～

(定員20名)



講師

上原 正光 氏

上原コンサルティングオフィス代表
日本生産性本部 研修講師

▶ 開催日時 (1日間通い)

2025年2月26日(水)9:30～16:30

▶ 対象者

部長、課長、係長、リーダー等
後輩や先輩を部下に持っている方々

▶ 会場

神奈川中小企業センタービル

13階会議室 (JR関内駅徒歩5分)

横浜市中区尾上町5-80 電話:045-633-5019

▶ 受講料

賛助会員 33,000円 一般 36,500円

(資料費・昼食費・消費税10%込)

<このような部下はいませんか! ?>

- ・コミュニケーションが難しい部下 : コミュニケーションが取りづらい部下
- ・対話に消極的な部下 : 話をしたがらない、あるいは態度が悪い部下
- ・反抗的な姿勢を持つ部下 : ヘリくつを言ったり、態度がよくなかったりする部下
- ・挑戦的な態度の部下 : なにかひねくれ気味だったり、論理的に反対しがちな部下
- ・協力が難しい部下 : 課長やチームとの協力が難しいと感じる部下
- ・対処が難しい部下 : 課長が対処しづらい、あるいは扱いにくいと感じる部下
- ・課題を抱える部下 : 部下自身に何らかの問題や課題があり、それがコミュニケーションの困難さや態度の悪さに繋がっている部下
- ・関わりが難しい部下 : 関係性を築くのが困難で課長が避けたいような部下
- ・扱いにくい部下 : 態度や行動に問題があり、対処が難しい部下
- ・フォローに時間がかかる部下 : 特別な対応や時間を要する部下

<プログラム>

1. オープニングセッション

- ・イントロダクション
- ・研修の目的とアジェンダ

2. 難しい部下のタイプ

- ・難しい部下の特性
- ・難しい部下の行動背景

3. 効果的なコミュニケーションテクニック

- ・傾聴の理解を再確認する
- ・人のタイプ別対応法を知る

ランチブレイク (1時間)

4. どう対応してよいか分からない相手との
コミュニケーション演習

- ・難しい部下のモチベーションを引き出す方法
- ・モデルケースを見学
- ・実際にロールプレイを実施
(インストラクターが直接フィードバック)
- ・演習からの学びを整理

5. トラブルシューティングとリスク管理

- ・問題がエスカレートする前に対応する方法
- ・万が一に備えるリスク管理の基本

6. クロージングセッション

- ・研修のまとめ

研修講師



講師 上原 正光 氏

上原コンサルティングオフィス代表、日本生産性本部 研修講師

<プロフィール>

1987年東京工業大学工学部金属工学科卒業。

非鉄金属メーカーで、生産技術、海外技術、工場設計建設、購買、マーケティング、営業企画等を経験した後、長年人材育成に携わり、採用・教育分野の統括責任者を務めた。

現在、日本生産性本部 管理者基礎コース他で研修講師。

開催日時

(1日間通い)

2025年2月26日(水)9:30~16:30

参加費

(資料費・昼食費・消費税10%込)

会 員 33,000 円/人
一 般 38,500 円/人

お申込み

(定員:20名)

下記参加申込書にご記入の上、FAXまたは郵便にてお申込み下さい。開催約2週間前までに参加証・会場地図・請求書等を送付いたします。

【お申込のキャンセルについて】

開催日前の1週間以内の取消しは参加費を請求させていただきます。

お問合せ

神奈川県生産性本部

TEL 045-680-1863 FAX 045-680-1864

〒231-0015 横浜市中区尾上町4-47 リスト関内ビル

<https://www.kanagawapc.jp/>

研修会場

神奈川中小企業センタービル (JR/地下鉄関内駅 徒歩5分)

横浜市中区尾上町5-80 電話:045-633-5019



【個人情報の取り扱いについて】

1. 参加申込によりご提供いただいた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。参加されるご本人様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申込みいただきますようお願いいたします。
2. 個人情報は、本セミナーの実施に関わる参加者名簿等の作成、当本部が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。
3. 法令に基づく場合等を除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
4. ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。この件については、神奈川県生産性本部(電話:045-680-1863)までお問い合わせください。
5. 本案内記載事項の無断転載をお断りいたします。

切り取らずこのままご返信ください

「リーダーに必要なコミュニケーション術」参加申込書 申込日 年 月 日 FAX 045-680-1864

組織名	業 種	組織区分	会 員 / 一 般
所在地 〒			
電話番号/	—	E-mail	@
FAX /	—		
派遣責任者 (または連絡担当者)	所属・役職		

2025年2月26日

— 参加者情報 —

お名前(ふりがな)	所属・役職	年齢	性別