

2泊3日

<対象>

現役・新任課長  
マネージャー

マネジメントの実践と経験交流

# 管理者実践コース

(定員20名)



講師

**星名 英樹** 氏

(公財) 日本生産性本部  
カウンセリング  
・マネジメントセンター  
主任研究員・講師

▶ 開催日時 2020年 (2泊3日)  
11月16日(月) 13:00  
～18日(水) 16:00

▶ 対象者 現役、新任課長 職場の管理業務に携わる方

▶ 会場 レクトーレ葉山湘南国際村  
葉山町「湘南国際村」内 電話:046-858-2900(代表)

▶ 受講料 賛助会員 78,000円 一般 85,000円  
(宿泊費・食費・資料費込、消費税別)

## 研修の特徴とプログラム

組織の生産性向上には、現場の管理者のマネジメントスキル、実践力が不可欠です。本研修では、コミュニケーションスキルを中心に、以下のカリキュラムで現場マネジメントの「要」となる管理者を研修します。

1. 管理者の役割と責任を理解し実践につなげる
2. 部下を支援・育成するための基本的な考え方を理解し、実践につなげる
3. マネジメントを効果的に遂行するためのコミュニケーションスキルを理解し、実践につなげる
4. 部下の仕事ぶりや結果の評価とフィードバックの基本的な考え方を理解し、実践につなげる
5. 自己と組織の変革のきっかけをつかみ、実践につなげる

11/16(月) 13:00～

### 第1部 管理者の役割と責任

1. 日常の仕事を振り返る【演習】
2. 管理者の三大役割とマネジメントサイクル
3. 管理者として期待されていること【演習】

### 第2部 部下を支援・育成する

1. いきいき働くための条件【演習】
2. OJTの基本的な考え方
3. 部下の「今」を考える
4. OJT実践のスキル～計画指導と機会指導～【演習】

### 第3部 部下を支え伸ばすコミュニケーションスキル

1. コミュニケーションの基本的態度
2. 引き出すためのスキル～質問～【演習】
3. 受け容れる力～傾聴～【ペアワーク】
4. 伸ばす力～強化～
5. 改善を促す力～対決～
6. 理解を促す力～論理的説明～

### 第4部 メンタルヘルスケア・マネジメント

1. メンタルヘルスケアの基礎知識
2. 未然予防と初期対応のポイント

### 第5部 評価とフィードバック

1. 評価の基本的な考え方と実際【演習】
2. フィードバックの基本的な考え方と実際【演習】

### 第6部 明日からの自己と組織の変革

1. 1年後の「組織」と「自己」の姿を描く【演習】
2. 1年後の姿を実現するために明日から実践することを考える【演習】

～ 11/18(水) 16:00

## 研修講師



### 星名 英樹 (ほしな ひでき) 氏

公益財団法人 日本生産性本部

コンサルティング・マネジメントセンター 主任研究員・講師

#### <プロフィール>

- 日本大学法学部卒、社会経済国民会議（のちに日本生産性本部と統合）に入職
- 産業カウンセラー、キャリアコンサルタント、ハーマンモデル・ファシリテーター
- 日本経営品質賞の創設準備プロジェクト、経営トップ層教育、階層別研修、メンタルヘルス・コミュニケーション・コーチングなどのテーマ別研修の企画・指導に従事
- ボーイスカウト日本連盟加盟員（指導員）として若年人材の育成にも貢献

### 開催日時

2020年 11月16日(月) 13:00 (2泊3日)  
～18日(水) 16:00

### 参加費

(宿泊費・食費・資料費込、消費税別)

会 員 78,000 円/人  
一 般 85,000 円/人

### お申込み

(定員:20名)

下記参加申込書にご記入の上、FAXまたは郵便にてお申込み下さい。開催約2週間前までに参加証・会場地図・請求書等を送付いたします。

### お問合せ

#### 神奈川県生産性本部

TEL 045-680-1863 FAX 045-680-1864  
〒231-0015

横浜市中区尾上町4-47 リスト関内ビル

<http://www.kanagawapc.jp>

### 研修会場

レクtoorレ葉山湘南国際村

(JR逗子駅からバス25分、タクシー15分)

電話:046-858-2900 (代表)

#### 【お申込のキャンセルについて】

開催日前の1週間以内の取消しは参加費を請求させていただきます。

#### 【個人情報の取り扱いについて】

1. 参加申込によりご提供いただいた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。参加されるご本人様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申込みいただきますようお願いいたします。
2. 個人情報は、本セミナーの実施に関わる参加者名簿等の作成、当本部が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。
3. 法令に基づく場合等を除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
4. ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。この件については、神奈川県生産性本部(電話:045-680-1863)までお問い合わせください。
5. 本案内記載事項の無断転載をお断りいたします。

切り取らずこのままご返信ください

「管理者実践コース」参加申込書 申込日 年 月 日 FAX送付先 045-680-1864

組織名	業種	組織区分	会員 / 一般
所在地 〒			
電話番号/	—		
FAX /	—	E-mail	@
派遣責任者 (または連絡担当者)		所属・役職	

### — 参加者 —

お名前 (ふりがな)	所属・役職	年齢	性別	備考