

通い2日コース

<対象>

現役・新任の部長

部長候補

「部門経営」と「組織マネジメント」の追究

# 上級管理職 コース

(定員20名)



講師

牧野 建治 氏

マネジメント・リアリティ  
・インスティテュート 代表  
神奈川県生産性本部 研修講師

2020年

▶ 開催日時 6月9日(火)・10日(水)  
9:30~16:30(通い2日)

▶ 対象者 現役・新任の部長  
ならびに 部長候補者

▶ 会場 リスト関内ビル(関内駅徒歩1分)  
横浜市中区尾上町4-47 電話:045-680-1863

▶ 受講料 賛助会員 32,000円 一般 36,000円

(資料費・昼食費込、消費税別)

## <研修のねらい>

本コースでは上級管理者の「2大役割行動」について事例研究や討議・演習を通じて検討します。

### 1. 【事業推進のマネジメント】=対外的な関係強化の役割行動

自部門の事業活動の意味合いを明確にし、部下にもわかる事業の戦略を描くための思考・方法、実践

### 2. 【組織(人・仕事)のマネジメント】=部門内の関係強化の役割行動

部下への指示・動機付け・指導育成を通して、活力や信頼関係を構築すること、また環境変化に適応できる部門づくりのための思考・方法

## <プログラム>

### 1日目

#### 1. 生産性とその向上策

- ①生産性運動とは
- ②顧客志向の経営マネジメント
- ③生産性を高める3つの側面

#### 2. 上級管理職の行動の内容

- ①組織人に求められるスキルと能力の3要素
- ②上級管理職の基本的行動と戦略・革新行動
- ③組織能力の強化～暗黙知・形式知の考え方

##### 【部門運営に関する事例研究】

※S社はなぜ社員が自主的に仕事をすすめ、事業に成功したのか(部門責任者の役割)

#### 3. 上級管理職の戦略マネジメント

- ①最近の企業環境(法令順守、働き方改革など)
- ②事業戦略を構想する5つの視点
- ③事業を成功させるための重要要因のとらえ方

##### 【成功要因に関する事例研究】

※商品開発、営業に独自の工夫を行って競争に打ち勝ち、高い営業利益率を達成しているK社の事例を検討する

### 2日目

#### 4. 組織マネジメントとリーダーシップの発揮

- ①マネジメントの原則～人、仕事、組織視点
  - ②部下のモチベーションを高める考え方
  - ③部下との知的コミュニケーション
  - ④現代のリーダーシップ発揮の仕方
- 【演習・討議】自己点検と情報交換

#### 5. 部下の指導育成力の強化

- ①部下の問題の捉え方と指導育成
  - ②指導育成の考え方と技法
- 【事例による実習】
- 1)顧客からのクレームに対応するための会議
  - 2)問題ある部下の行動をコーチングで改善

#### 6. まとめ

## 研修講師



### 講師 牧野 建治 氏

MRI(マネジメント・リアリティ・インスティテュート) 代表、神奈川県生産性本部 研修講師

#### <プロフィール>

1970年(財)日本生産性本部入職。経営開発部担当長、情報開発部部長、経営アカデミー部長、経営品質推進部担当部長、埼玉県生産性本部・事務局長、および埼玉県産業振興公社・サブマネジャーを経て現在に至る。(公財)日本生産性本部認定 経営コンサルタント

主な専門は、①営業・マーケティング領域の専門能力開発、②管理監督者・中堅社員のマネジメント能力開発など。著書に「実践・販売力強化のすすめ」、「営業の基本を身に着ける」(生産性出版)など多数。

### 開催日時

2020年 6月9日(火)・10日(水)

9:30~16:30 (通い2日)

### 参加費

(資料費・昼食費込、消費税別)

会 員 32,000円/人  
一 般 36,000円/人

### お申込み

(定員:20名)

下記参加申込書にご記入の上、FAXまたは郵便にてお申込み下さい。開催約2週間前までに参加証・会場地図・請求書等を送付いたします。

#### 【お申込のキャンセルについて】

開催日前の1週間以内の取消しは参加費を請求させていただきます。

### お問合せ

神奈川県生産性本部

TEL 045-680-1863 FAX 045-680-1864

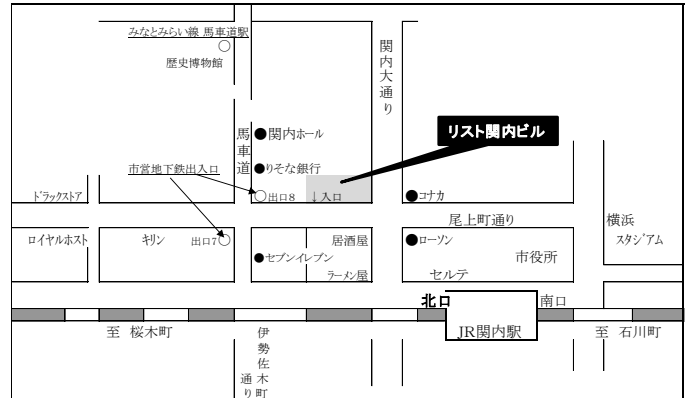
〒231-0015 横浜市中区尾上町4-47 リスト関内ビル

<http://www.kanagawapc.jp/>

### 研修会場

リスト関内ビル 横浜市中区尾上町4-47 (JR/地下鉄関内駅 徒歩1分)

電話: 045-680-1863 (生産性本部)



#### 【個人情報の取り扱いについて】

1. 参加申込によりご提供いただいた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。参加されるご本人様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申込みいただきますようお願いいたします。
2. 個人情報は、本セミナーの実施に関わる参加者名簿等の作成、当本部が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。
3. 法令に基づく場合等を除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
4. ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。この件については、神奈川県生産性本部(電話:045-680-1863)までお問い合わせください。
5. 本案内記載事項の無断転載をお断りいたします。

切り取らずこのままご返信ください

「上級管理職 コース」参加申込書 申込日 年 月 日 FAX 045-680-1864

組織名	業 種	組織区分	会 員 / 一 般
所在地 〒			
電話番号/	-	-	
FAX /	-	-	
派遣責任者 (または連絡担当者)	E-mail @		
		所属・役職	

### — 参加者 —

お名前 (ふりがな)	所属・役職	年齢	性別	備 考