

## 通い2日コース

&lt;対象&gt;

現役・新任の部長

部長候補

「部門経営」と「組織マネジメント」の追究

## 上級管理職 コース

(定員20名)



講師

牧野 建治 氏

マネジメント・リアリティ  
・インスティテュート 代表  
神奈川県生産性本部 研修講師

2019年

▶ 開催日時 6月11日(火)・12日(水)  
9:30~16:30(通い2日)▶ 対象者 現役・新任の部長  
ならびに 部長候補者▶ 会場 ホテル横浜ガーデン  
横浜市中区山下町254 電話:045-641-1311(代表)

▶ 受講料 賛助会員 34,560円 一般 38,880円

## &lt;研修のねらい&gt;

本コースでは上級管理者の「2大役割行動」について事例研究や討議・演習を通じて検討します。

1. 【事業推進のマネジメント】＝対外的な関係強化の役割行動  
自部門の事業活動の意味合いを明確にし、部下にもわかる事業の戦略を描くための思考・方法、実践
2. 【組織(人・仕事)のマネジメント】＝部門内の関係強化の役割行動  
部下への指示・動機付け・指導育成を通して、活力や信頼関係を構築すること、また環境変化に適應できる部門づくりのための思考・方法

## &lt;プログラム&gt;

## 1日目

## 1. 企業環境の変化と生産性

- ①最近の企業環境(法令順守、働き方改革など)
- ②生産性の意味と生産性向上の3つの側面

## 2. 上級管理者行動の内容

- ①組織人に求められるスキルと能力の3要素
- ②上級管理者の基本的行動と戦略、革新行動
- ③組織能力の強化—暗黙知・形式知の考え方

## 【部門運営に関する事例研究】

※S社はなぜ社員が自主的に仕事をすすめ、事業に成功したのか(部門責任者の役割)

## 3. 上級管理者の戦略マネジメント

- ①事業戦略を構想する5つの視点
- ②事業を成功させるための重要要因のとらえ方
- ③経営指標、財務の視点

## 【成功要因に関する事例研究】

※商品開発、営業に独自の工夫を行って競争に打ち勝ち、高い営業利益率を達成しているK社の事例を検討する

## 2日目

## 4. 組織マネジメントとリーダーシップの発揮

- ①マネジメントの原則—人、仕事からの視点
- ②部下のモチベーションを高める各種の考え方
- ③現代のリーダーシップ発揮の仕方  
—【演習・討議】自己点検と情報交換

## 5. コミュニケーションと指導育成力の強化

- ①信頼関係を構築するコミュニケーション
- ②知的コミュニケーション(論理的説得・理解)
- ③指導育成の基本的考え方と各種方法

## 【事例による実習】

- A 顧客からのクレームに対応するための会議
- B 問題ある部下の行動をコーチングで改善する

## 6. まとめ

## 研修講師



### 講師 牧野 建治 氏

MRI(マネジメント・リアリティ・インスティテュート) 代表、神奈川県生産性本部 研修講師

<プロフィール>

1970年(財)日本生産性本部入職。経営開発部担当長、情報開発部部长、経営アカデミー部長、経営品質推進部担当部長、埼玉県生産性本部・事務局長、および埼玉県産業振興公社・サブマネジャーを経て現在に至る。(公財)日本生産性本部認定 経営コンサルタント

主な専門は、①営業・マーケティング領域の専門能力開発、②管理監督者・中堅社員のマネジメント能力開発など。著書に「実践・販売力強化のすすめ」、「営業の基本を身に着ける」(生産性出版)など多数。

### 開催日時

2019年 6月 11日(火)・12日(水)  
9:30~16:30 (通い2日)

### 参加費

(資料費・昼食費・消費税8%込)

会 員 34,560 円/人  
一 般 38,880 円/人

### お申込み

(定員:20名)

下記参加申込書にご記入の上、FAXまたは郵便にてお申込み下さい。開催約2週間前までに参加証・会場地図・請求書等を送付いたします。

#### 【お申込のキャンセルについて】

開催日前の1週間以内の取消しは参加費を請求させていただきます。

### お問合せ

神奈川県生産性本部

TEL 045-680-1863 FAX 045-680-1864

〒231-0015 横浜市中区尾上町4-47 リスト関内ビル

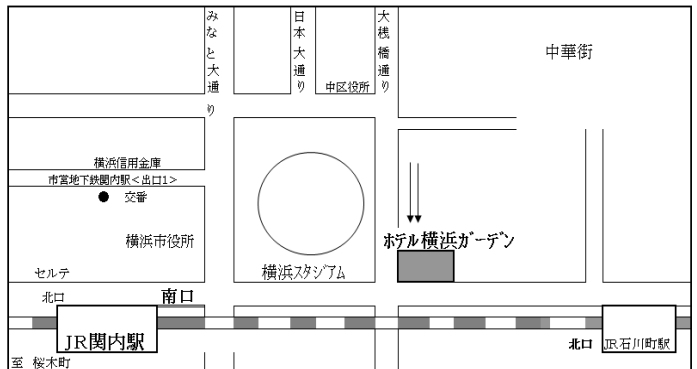
<http://www.kanagawapc.jp/>

### 研修会場

ホテル横浜ガーデン(関内)

横浜市中区山下町254 (JR/地下鉄関内駅南口から徒歩4分)

電話:045-641-1311(代表)



#### 【個人情報の取り扱いについて】

- 参加申込によりご提供いただいた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。参加されるご本人様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申込みいただきますようお願いいたします。
- 個人情報は、本セミナーの実施に関わる参加者名簿等の作成、当本部が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。
- 法令に基づく場合等を除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
- ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。この件については、神奈川県生産性本部(電話:045-680-1863)までお問い合わせください。
- 本案内記載事項の無断転載をお断りいたします。

切り取らずこのままご返信ください

「上級管理職 コース」参加申込書 申込日 年 月 日 FAX 045-680-1864

組織名	業種	組織区分 会員 / 一般
所在地 〒		
電話番号/	-	-
FAX /	-	-
派遣責任者 (または連絡担当者)	E-mail @	
	所属・役職	

### — 参加者 —

お名前 (ふりがな)	所属・役職	年齢	性別	備考