

半日セミナー

＜対象＞
小売・外食・宿泊・金融等
業務改善リーダー
労働組合・職場リーダー

サービス業のための

(定員30名)

業務仕組み化セミナー

経営理念をかたちにする仕事基準のつくりかた

＜本セミナーが目指すこと＞

・業務仕組み化に取り組むことの**意義とご利益**をご理解頂きます。

→仕組みづくりによる効率向上**(短期的効果)**

→改善を通じた組織風土改革**(長期的効果)**

・業務仕組み化の**全体像とツール**をご紹介します。

→自社に最適な**労働生産性**や**付加価値向上**のあり方を考える手立ての学習

▶ 開催日時 2018年
8月29日(水)
13:30~16:30

▶ 対象者 業務改善プロジェクトのリーダー、
労働組合のリーダー、職場リーダーなど

▶ 会場 神奈川中小企業センター(予定)
横浜市中区尾上町5丁目80 電話:045-228-8872(代表)

▶ 受講料 会員 5,400円 一般 7,560円(税込)

開催主旨

いま多くのサービス業では、慢性的な人手不足や、基準が不明確なことによる業務のバラつき、非効率の蔓延などによって、現場で**必要とされる確かなサービス提供が実現できず、利益も上がらず**、大変な苦勞を強いられています。

これまで業務のマネジメントは現場任せで、ムリ、ムダ、ムラな状況がまかり通ってましたが、このままでは企業、組織としての存続や発展は望むべくもありません。これからは、**自社にとって「最も重要で付加価値の高い業務を見える化」し、全社あげて取り組む「業務の仕組み化」**が不可欠な時代です。

日本生産性本部・サービス産業生産性協議会では、優れた「仕組み」を持つ企業の協力のもと、**経営理念をサービスの提供現場で具現化し、生産性を高めるための「理論及び運用支援ツール」**を開発しました。

本セミナーでは、このツールを活用して**自社に最適な労働生産性の向上**とは何かを考え、**長期的な付加価値の創出**を本気で実現したいと考える組織に役立つコンテンツの提供を目指しております。より多くの組織、企業が**業務仕組み化による生産性向上**によって繁栄して頂きたいと願っております。

プログラム(予定)

13:30-14:30 「業務仕組み化 - 理論編」

- ・仕組みが求められる背景(サービス業でなぜ仕組み化が有効か)
- ・業務仕組み化の理論
- ・業務基準書のコンセプトと考え方

14:40-15:40 「業務仕組み化 - 具体編と事例」

- ・業務基準書作成のステップとロードマップ
- ・業務の現状調査-業務分析ツール「SOA(サービス・オペレーション・アナリシス)」
- ・業務の標準化-業務判定ツール「SOC(サービス・オペレーション・クライテリア)」
- ・基準書作成ツール「SFD(サービス・フロー・ドキュメンテーション)」
- ・事例紹介

15:40-16:30 「質疑応答・全体での意見交換」

- ・参加各位の課題、問題意識の共有や全体での相互啓発

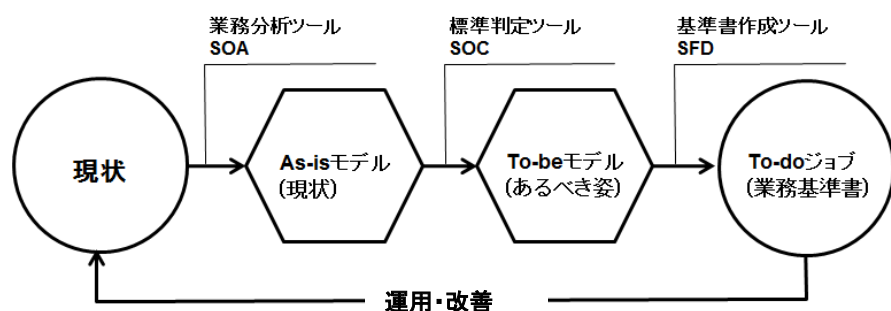
Point 1

業務仕組み化とは安易なIT化や設備投資ではなく、付加価値創出プロセスを徹底して考えるツールです

Point 2

労使による働き方改革推進を議論する際のテーマとしても最適です

業務仕組み化の全体フローと3つのツール



講師プロフィール



〇「業務仕組み化－理論編」

大久保 寛基氏 東京都市大学 知識工学部経営システム工学科准教授

略歴：早稲田大学理工学部経営システム工学科助手などを経て現職。博士（工学）生産管理、生産システムに関する研究、および、サービス業務管理に関する研究に取り組んでいる。日本生産性本部・サービス産業生産性協議会主催「サービス産業の仕組み化研究会」メンバー。



〇「業務仕組み化－具体編と事例」

鍛治田 良氏 (公財)日本生産性本部 コンサルティング部 主任経営コンサルタント

略歴：製造業の改善、管理手法をサービス産業のオペレーション改善に活かし、サービス産業の生産性向上の支援を行っている。日本生産性本部・サービス産業生産性協議会主催「サービス産業の仕組み化研究会」メンバー。

開催日時

2018年 8月29日（水）
13:30～16:30

参加費

(資料費・消費税込)

会員 5,400 円/人
一般 7,560 円/人

【会員制度について】

各種事業参加費や情報提供のサービスがございます。詳細お問い合わせ下さい。

お申込み

(定員：30名)

下記参加申込書にご記入の上、FAXまたは郵便にてお申込み下さい。開催約2週間前までに参加証・会場地図・請求書等を送付いたします。

【お申込のキャンセルについて】

開催日前の1週間以内の取消しは参加費を請求させていただきます。

お問合せ

神奈川県生産性本部

TEL 045-680-1863 FAX 045-680-1864

〒231-0015 横浜市中区尾上町4-47 リスト関内ビル

<http://www.kanagawapc.jp/>

研修会場(予定)

神奈川中小企業センター (関内)

横浜市中区尾上町5丁目80 電話：045-228-8872 (代表)



【個人情報の取り扱いについて】

1. 参加申込によりご提供いただいた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。参加されるご本人様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申込みいただきますようお願いいたします。
2. 個人情報は、本セミナーの実施に関わる参加者名簿等の作成、当本部が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。
3. 法令に基づく場合等を除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
4. ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。この件については、神奈川県生産性本部(電話：045-680-1863)までお問い合わせください。
5. 本案内記載事項の無断転載をお断りいたします。

切り取らずこのままご返信ください

「業務仕組み化セミナー」参加申込書 申込日 年 月 日 FAX 045-680-1864

| | | | |
|---------------------|-------|--------|---------|
| 組織名 | 業種 | 組織区分 | 会員 / 一般 |
| 所在地 〒 | | | |
| 電話番号/ | — | E-mail | @ |
| FAX / | — | | |
| 派遣責任者 (または連絡担当者) | 所属・役職 | | |

— 参加者 —

| お名前 (ふりがな) | 所属・役職 | 備考 |
|------------|-------|----|
| | | |
| | | |
| | | |